

רשות הטבע והגנים

שם הפרק:

נוהל מספר:

שם הנוהל: ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה

להזמנות דרך מערכת ההזמנות

שם הפרק:

חתימת המנכ"ל:

עמוד מס' 1 מתוך 4 עמודים

תאריך העדכון: יולי 2019

הסבר מקוצר של החיוב במקרה של ביטול

ביטול של יותר מ- 3 ימי עסקים לפני יום ההגעה - ללא חיוב

ביטול 3 ימי עסקים לפני יום ההגעה - 25% חיוב

ביטול 2 ימי עסקים לפני יום ההגעה - 50% חיוב

ביטול של יום עסקים לפני יום ההגעה - 100% חיוב

אי הגעה ללא ביטול - 100% חיוב

קישור לטופס בקשה לפטור ו/או הנחה מתשלום במקרה של ביטול

הנוהל המלא מופיע מטה

רשות הטבע והגנים

שם הכרך:

נוהל מספר:

שם הנוהל: ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה

שם הפרק:

עמוד מס' 2 מתוך 5 עמודים

תאריך העדכון:

כללי

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן- "הרשות") מופקדת, בין היתר, על יזום קידום ועידוד פעולות חינוך, הסברה והדרכה בתחומי שמירת טבע וערכי הטבע והמורשת, ובכלל זה פעילויות לשם הגברת התודעה בתחומים האמורים בקרב הציבור הרחב.
2. במסגרת פעילויות אלו, הרשות מספקת לציבור הרחב אתרי לינה בתשלום.
3. מטרת הנוהל הינה להסדיר את תנאי ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה של הרשות לאחר שההזמנה התקבלה ואושרה על ידי הרשות.
4. הגדרות
"אוהל בדואי" – אוהל שהוקם על ידי עובדי הרשות;
"יחידות אירוח" – לינה שאינה לינת שטח;
"ימי מנוחה" – ימי המנוחה הקבועים במדינת ישראל לפי ס'18א (א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948 לגבי יהודי: שבת ומועדי ישראל, שני ימי ראש השנה, יום הכיפורים, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, ראשון ושביעי של פסח וחג השבועות);
"ימי עסקים" – ימים שאינם ימי מנוחה;
"לינת שטח" – לינה שאינה ביחידת אירוח של הרשות, לרבות בבנגלו, טוקול, חושה, חדר, אוהל בדואי או עמדת קרוואן.
"מסמך עסקה" – מסמך המפרט את תנאי העסקה- אישור ההזמנה. מסמך עסקה יימסר למזמין ישירות, בתקשורת אלקטרונית;

אופן הביטול

5. ביטול הזמנה על ידי מזמין הלינה יעשה באמצעות משלוח הודעת ביטול בכתב הנמצא באישור ההזמנה (אישור PDF שקיבל הלקוח), במידה והביטול לא צלח באמצעות אישור העסקה, ניתן לבטל באמצעות דואר אלקטרוני, לכתובות שיפורסמו באתר האינטרנט הרשמי של הרשות
camping@npa.org.il

כמועד הביטול יחשב המועד בו התקבלה הודעת הביטול אצל הרשות.

רשות הטבע והגנים

נוהל מספר :

שם הכרך :

שם הנוהל : ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה

שם הפרק :

עמוד מס' 3 מתוך 5 עמודים

תאריך העדכון :

תנאי הביטול

6. תנאי הביטול הינם כתלות ובכמות המזמינים ובסוג הלינה שהוזמן, כמפורט להלן.

6.1 להלן תנאי הביטול עבור הזמנת לינה בחניוני הלילה להזמנות במערכת ההזמנות :

6.1.1 **ביטול לינה מכל סוג שהוא** - ביטול הזמנה עד 3 ימי עסקים לפני יום הלינה – ללא

חיוב בגין ההזמנה.

6.1.2 ביטול הזמנה עד 2 ימי עסקים לפני יום הלינה - חיוב בסך של 25% מערכה הכולל

של ההזמנה.

6.1.3 ביטול הזמנה עד יום עסקים אחד לפני יום הלינה - חיוב בסך של 50% מערכה

הכולל של ההזמנה.

6.1.4 ביטול הזמנה בפרק זמן הנמוך מיום עסקים אחד לפני יום הלינה - חיוב מלוא

ערכה הכולל ההזמנה.

בקשה לפטור ו/או הנחה מתשלום במקרה של ביטול

7. מזמין רשאי להגיש תוך 30 יום מזמן החיוב "בקשה מיוחדת לפטור ו/או הנחה מתשלום במקרה של

ביטול" (להלן : "בקשה לפטור או הנחה"). הבקשה המיוחדת תוגש בכתב למנהל תחום חניוני הלילה ברשות, [לטופס המקוון](#).

8. מנהל אגף מבקרים ו/או מנהל תחום חניוני הלילה רשאים על פי שיקול דעתם להחליט על פטור

מתשלום חיוב או הנחה משיקולים שיפורטו בכתב ויועברו לידיעה ואישור אגף כספים. הקריטריונים למתן פטור או הנחה :

8.1 ביטול בשל מזג אוויר קיצוני

8.2 ביטול בשל מצב בטחוני חריג

9. לא תינתן החלטה בדבר פטור ו/או הנחה מתשלום כאמור, מי שיש בינו ובין מבקש הפטור חשש

לניגוד עניינים. במקרה זה, הבקשה לפטור או הנחה תועבר להחלטת מנהל חטיבה קהל וקהילה ברשות.

פרסום

10. כל הזמנה של יחיד או קבוצה תסתיים בהפקת מסמך עיסקה ומסירתו למזמין בתקשורת אלקטרונית.

11. עיקרי הוראות ניהול זה יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות.